

MAPA ESTRATÉGICO PRELIMINAR URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Minas Gerais

30 Ser um centro de excelência em formação de profissionais em Urgência e Emergência

29 Desenvolver mecanismos de flexibilização do Complexo para absorção das novas demandas

28 Alçar o Complexo à condição de centro de excelência em Urgência e Emergência na atenção secundária e terciária

27 Tornar o Complexo um centro de excelência em desenvolvimento de novas tecnologias, produtos e serviços

26 Contribuir na instrumentalização e regulação na área de Urgência e Emergência

31 Institucionalizar-se como centro de excelência no atendimento à saúde em urgência e emergência

Comunidade

SATISFAZER NOSSOS PARCEIROS

19 Integrar de forma efetiva as políticas assistenciais do SUS compatíveis com a Urgência e Emergência

18 Promover a otimização da utilização da infra-estrutura hospitalar

20 Aprimorar parcerias que agreguem valor às especificidades assistenciais e de ensino

PRESTAR ASSISTÊNCIA COM PADRÃO DE QUALIDADE EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

25 Institucionalizar a cultura do respeito e atenção humanizada

24 Avaliar a satisfação do usuário e intervir nas lacunas

21 Utilizar a ouvidoria como mecanismo de melhoria contínua.

23 Promover a qualidade máxima dos resultados assistenciais

22 Aprimorar o processo de acolhimento do usuário

Processos

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

17 Institucionalizar gestão por resultados

16 Otimizar processos, alocação de recursos humanos, materiais e financeiros.

15 Aumentar o índice de sustentabilidade

FOCO SISTÊMICO

14 Integrar às Linhas de Cuidados do SUS, níveis secundários e terciários, nas ações pactuadas

13 Fortalecer o referenciamento e contra referenciamento

12 Promover integração efetiva de processos afins conforme especificidades

11 Promover a gestão participativa no complexo, entre complexos e com os gestores

INCORPORAÇÃO DE VALOR AO NEGÓCIO

10 Agregar novos produtos e serviços em função da evolução setorial

9 Promover PD&I alinhados às especificidades do complexo

8 Manter o complexo instrumentalizado para utilização de TIC

7 Incorporar novos produtos/serviços com base tecnológica compatível

Pessoas

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

4 Atrair e reter talentos

3 Promover programas de ergonomia, ambiência, segurança e saúde do servidor.

1 Buscar remuneração competitiva e valorizar pelo mérito

2 Adequar o conhecimento e as habilidades do servidor as suas funções

BASES PARA A INOVAÇÃO

6 Institucionalizar o princípio da utilização de novos conhecimentos e técnicas assistenciais e administrativas

5 Estimular a formação e qualificação de RH, a pesquisa e a produção científica voltada para a inovação e melhoria contínua