

MAPA ESTRATÉGICO PRELIMINAR HOSPITAIS GERAIS

Minas Gerais

Comunidade

Processos

Pessoas

28

Contribuir para "Vida Saudável"

24

Adequar serviços com base em novas demandas

25

Obter excelência em atenção secundária e terciária

26

Tornar o Complexo referência em desenvolvimento e aplicação de novas tecnologias, produtos e serviços

27

Ser referência e agente formador de profissionais especializados em atenção secundária e terciária

ATENDER O SISTEMA

SATISFAZER OS USUÁRIOS

23

Otimizar a utilização da capacidade instalada

22

Operar de acordo com as políticas de saúde pactuadas com o SUS

21

Identificar e estabelecer parcerias que agreguem valor às especificidades assistenciais do complexo

19

Adequar serviços ao ambiente e cultura local, respeitando privacidade e promovendo ambiência acolhedora e confortável

20

Desenvolver e aprimorar canais eficazes de participação e de comunicação com os usuários

18

Proporcionar resultados assistenciais de qualidade

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

FOCO SISTÊMICO

INCORPORAÇÃO DE VALOR AO NEGÓCIO

17

Institucionalizar a gestão por resultados

14

Aumentar o índice de sustentabilidade

13

Integrar os processos às Linhas de Cuidados do SUS, níveis secundários e terciários, nas ações pactuadas

16

Buscar infra-estrutura física e de pessoal para o pleno funcionamento de acordo com normas técnicas, sanitárias e ambientais

15

Buscar excelência nos processos assistenciais e de gestão

12

Promover integração efetiva de processos afins conforme especificidades

11

Incorporar tecnologias custo efetivas em processos assistenciais e produtos críticos

10

Desenvolver canais eficazes de comunicação vertical e horizontal

9

Incorporar novos produtos e serviços, custo efetivos, em função da evolução setorial

8

Manter o complexo instrumentalizado para utilização de Tecnologia da Informação e Conhecimento - TIC

7

Promover a produção científica em parcerias com IES e instituições conveniadas

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

BASES PARA A INOVAÇÃO

4

Atrair e reter talentos

3

Adequar o conhecimento e as habilidades do servidor as suas funções

2

Promover programas de ergonomia, ambiência, segurança e saúde do servidor

1

Promover o desenvolvimento individual e coletivo

5

Incentivar a utilização de novos conhecimentos e técnicas assistenciais e administrativas

6

Estimular a formação de profissionais, a pesquisa e a produção científica voltada para a inovação e melhoria contínua